

ANGEBOT

» FAQ

» ALLGEMEIN

Wie sind die Öffnungszeiten der Sofa Stiftung?

Unser Telefon ist von Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 16.30 Uhr besetzt. Sollten Sie uns nicht erreichen, hinterlassen Sie uns eine Nachricht und wir rufen Sie zurück.

Unseren Pflegefamilien steht in der Nacht und am Wochenende sowie für Notfälle ein Pikettdienst zur Verfügung.

Können Kinder, Jugendliche oder Eltern sich direkt an die Sofa Stiftung wenden, wenn sie Unterstützung brauchen?

Ja und nein. In erster Linie arbeiten wir im Auftrag von Institutionen oder Behörden wie der Kinder-, Jugend-, Familien- und Sozialhilfe oder der Jugendanwaltschaft. Diese Stellen definieren die Rahmenbedingungen der Unterstützungsangebote und kontrollieren die Arbeit der Sofa Stiftung fachlich. Bei direkten Anfragen können wir Sie beraten und an die entsprechende Fachstelle weiterleiten. Diese Fachstelle erteilt uns dann allenfalls den Auftrag, mit Ihnen zu arbeiten.